

## Fiche technique

Thème	<b>LA MISE EN PLACE DU SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITE EN ENTREPRISE: Modes Opératoires et Indicateurs de Mesure et de Contrôle des Processus</b>
Date	les 29 et 30 Mai 2019
Lieu	Ecole Supérieure Algérienne des Affaires (ESAA).
Coût	50.000,00 DA TTC pour les deux jours
Objectifs	<p style="text-align: center;">Permettre à chaque participant(e) d'être capable de/d' :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaître les concepts du S.M.Q rencontrés en industrie, manufacture et services</li> <li>• Maîtriser la démarche et les outils sur toutes les étapes</li> <li>• Développer les capacités de l'entreprise par le diagnostic et la mise en place d'un S.M.Q pour optimiser le fonctionnement et aller vers le zéro non-conformité</li> </ul>
Public concerné	Chefs d'entreprises, Directeurs généraux, responsables qualité, auditeurs, Cadres, Managers opérationnels, Cadres fonctionnels, créateurs et repreneurs d'entreprises, Personnes souhaitant acquérir les bases et les compétences managériales essentielles, Personnels et responsables de structures ou des institutions des entreprises publiques et privées (Ministères – Wilayas - communes)
Animateur	<p>Mr RACHEDI Mohamed Fouad – PhD en économie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayant occupé de hautes fonctions dans différents secteurs au niveau national et international et géré des institutions nationales étatiques et servi dans le cadre du partenariat dans des institutions et organes consultatives et d'orientation à l'échelle nationale et internationale</li> <li>• Détient une grande expérience et un savoir faire dans : <ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>La recherche / développement, la formation et la vulgarisation</i></li> <li>– <i>Les Outils de gestion des projets : montage, suivi, évaluation, coordination et études d'impact.</i></li> <li>– <i>L'examen des politiques socio-économiques et la supervision des projets.</i></li> </ul> </li> <li>• Diplômé thématique dans la gestion des projets, l'animation et la modération, la biométrie, les études et enquêtes socio-économiques</li> <li>• Grande expérience avec la GTZ, le CIHEAM, la banque mondiale, le PNUD et les institutions nationales (COMENA, WTC, ISGP, SNTA...).</li> <li>• Membre officiel du réseau international sur la formation agro-industriel (FAR)</li> </ul>
Mode de formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dynamique de groupe avec simulation et études de cas</li> </ul>
Livrable :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guide méthodologique (Document + CD)</li> </ul>
Contenu du programme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introductif et Principes en M.Q</li> <li>• Les 57 préalables du business plan de la démarche qualité</li> <li>• La chaîne des connaissances et des compétences</li> <li>• Normalisation</li> <li>• Le protocole de paramétrage de la qualité</li> <li>• Les indicateurs de mesure : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Ratio qualité / coût.</i></li> <li>○ <i>Indicateurs de pilotage de la ressource humaine</i></li> <li>○ <i>Processus de production de l'ETP</i></li> <li>○ <i>Système de veille de Non-Conformité</i></li> <li>○ <i>Management des risques</i></li> <li>○ <i>Management des consommateurs et des fournisseurs</i></li> <li>○ <i>Résolution des problèmes</i></li> </ul> </li> </ul>